



**„D”
Felmérés a háztartások információs
és kommunikációs technológiai (IKT)
eszköz-használatáról – 2005**

A 2005. évi mikrocenzushoz kapcsolódó önkéntes adatgyűjtést
a Központi Statisztikai Hivatal elnöke
2003/04 OSAP-számon engedélyezte.

Az adatok kizárólag statisztikai célra használhatók!

Terület:

Címazonosító:

Összeírókörzet:

A háztartás sorszáma:

A II–V. modulra válaszoló
személy sorszáma a lakásban:

Meghiúsulás esetén ennek oka:

bizalmatlanság (1) – időhiány (2) – a kérdések kényes jellege (3) – abszolút tájékozatlan a kérdéseket illetően (4) –
a háztartásban nincs 16 és 74 év közötti személy (5) – nem lakott vagy nem lakás célú lakás (6) –
a kapcsolatfelvétel nem sikerült (de a lakás lakott) (7) – egyéb ok (8)

A kitöltött modulok: I. II. III. IV. V. VI.

igen (1) – nem (0)

I. Hozzáférés az információs és kommunikációs technológiai eszközökhöz

1. Megtalálhatók-e az Ön háztartásában az alábbi eszközök?

igen (1) – nem (0)

- | | |
|---|--|
| 1. televíziókészülék <input type="checkbox"/> | 2. mobiltelefon <input type="checkbox"/> |
| ha van televíziója, a vétel eszköze: | 2.1 ha van, internetezésre alkalmas-e? |
| 1.1 parabolaantenna <input type="checkbox"/> | (WAP, GPRS, UMTS)? <input type="checkbox"/> |
| 1.2 kábel <input type="checkbox"/> | 3. játékkonzol <input type="checkbox"/> |
| 1.3 digitális vétel (pl. UPC Direct) <input type="checkbox"/> | 4. asztali számítógép <input type="checkbox"/> |
| 1.4 egyéb <input type="checkbox"/> | 5. hordozható számítógép (laptop) <input type="checkbox"/> |
| | 6. kézi számítógép (palmtop) <input type="checkbox"/> |

Ha mindegyik kérdésre a válasz (0), akkor folytassa a kitöltést az 5. kérdésnél!

2.* Van-e bárkinek az Ön háztartásában otthoni internet-hozzáférése?

van (1) • nincs (0) → **5. kérdés** • nem tudom (9) → **6. kérdés**

3.* Az alábbi eszközök közül melyikkel csatlakoznak az internetre?

igen (1) – nem (0) – nem tudom (9)

- | | |
|--|--|
| 1. asztali számítógép <input type="checkbox"/> | 5. internetezésre alkalmas mobiltelefon <input type="checkbox"/> |
| 2. hordozható számítógép (laptop) <input type="checkbox"/> | 6. játékkonzol <input type="checkbox"/> |
| 3. kézi számítógép (palmtop) <input type="checkbox"/> | 7. egyéb eszköz (fent nem említett) <input type="checkbox"/> |
| 4. televíziókészülék
(speciális internet eszköz, set-top-box segítségével) <input type="checkbox"/> | |

4.* Milyen hálózati kapcsolat segítségével érik el az internetet?

igen (1) – nem (0) – nem tudom (9)

- | | |
|---|--|
| 1. analóg telefonvonal (dial-up csatlakozás) vagy ISDN <input type="checkbox"/> | 3. egyéb szélessávú kapcsolat
(pl. kábel, szélessávú mobilkapcsolat UMTS stb.) <input type="checkbox"/> |
| 2. DSL (xDSL, ADSL, SDSL stb.) <input type="checkbox"/> | 4. keskenysávú mobilkapcsolat (WAP, GPRS stb.) <input type="checkbox"/> |

Folytassa a 6. kérdésnél a kitöltést!

5. Melyek a fő okai annak, hogy az Ön háztartásának nincs internet-hozzáférése?

igen (1) – nem (0)

- | | |
|---|--|
| 1. máshol férek hozzá az internethez <input type="checkbox"/> | 6. a szükséges számítástechnikai ismeretek hiányoznak <input type="checkbox"/> |
| 2. nem akarok internetet (káros tartalmak stb.) <input type="checkbox"/> | 7. fizikai, egészségi korlátok <input type="checkbox"/> |
| 3. nincs szükségem internetre
(nem hasznos, nem érdekel stb.) <input type="checkbox"/> | 8. adatvédelmi, biztonsági aggodalmak <input type="checkbox"/> |
| 4. a szükséges berendezések drágák <input type="checkbox"/> | 9. nyelvismeret hiánya <input type="checkbox"/> |
| 5. a csatlakozási, használati költség túl magas <input type="checkbox"/> | 10. egyéb, nem említett <input type="checkbox"/> |

6. Van-e a háztartásban 16 és 74 év közötti, számítógépet vagy internetet bárhol, bármikor használó személy?

van (1)

• nincs (0)

→ VI. 1. kérdés

7. A háztartás hány tagja használt az elmúlt 3 hónapban számítógépet? (Bárhol.)

8. A háztartás hány tagja használt az elmúlt 3 hónapban internetet? (Bárhol.)

9. A háztartás hány tagja vásárolt már (bármikor) magáncélra árut vagy szolgáltatást interneten keresztül?

A II., III., IV. és V. modul kérdéseit a háztartás kijelölt tagjára vonatkozóan kell feltenni. Annak érdekében, hogy értékelhető információkat kapjunk, olyan személyt kell válaszadásra kiválasztani, akire a családból legjellemzőbb a számítógép és az internet használata.

II. Számítógép-használat jellemzői, gyakorisága (kijelölt személy)

A válaszadó személy sorszáma:

1. Mikor használt legutóbb számítógépet?

3 hónapon belül (1) •

több mint 3 hónapja, de egy évnél nem régebben (2) • több mint egy éve (3) • soha (4)

Ha a válasz (2), (3) vagy (4), akkor a III. 1. kérdésnél kell folytatni!

2. Milyen gyakran használta a számítógépet az elmúlt 3 hónapban?

csaknem minden nap (1) • legalább hetente egyszer, de nem minden nap (2) • legalább havonta egyszer, de nem minden héten (3) • ritkábban mint havonta egyszer (4)

3. Hol használta a számítógépet az elmúlt 3 hónapban?

igen (1) – nem (0)

1. lakásán.....

4. más személy lakásán (rokon, ismerős).....

2. munkahelyen (lakásától eltérő).....

5. egyéb helyen (pl. internet kávézó).....

3. oktatási intézményben.....

III. Internet-használat jellemzői, gyakorisága (kijelölt személy)

1. Mikor használta legutóbb az internetet? (Bárhol.)

3 hónapon belül (1) •

több mint 3 hónapja, de egy évnél nem régebben (2) → 9. kérdés •

több mint egy éve (3) → IV. 1. kérdés

• soha (4) → V. 1. kérdés

2.* Milyen gyakran használta átlagosan az internetet az elmúlt 3 hónapban?

csaknem minden nap (1) • legalább hetente egyszer (de nem minden nap) (2) •

legalább havonta egyszer (de nem minden héten) (3) • ritkábban mint havonta egyszer (4)

3.* Hol használta az internetet az elmúlt 3 hónapban?

igen (1) – nem (0)

3.1 lakásán.....

Ha a 3.5 kérdésre a válasz (1), használta-e az alábbi helyeken:

3.5.1 könyvtárban.....

3.2 munkahelyen (lakásától eltérő).....

3.5.2 postahivatalban.....

3.3 oktatási intézményben.....

3.5.3 közhivatalban, városházán, kormányzati egységnél.....

3.4 más személy lakásán (rokon, ismerős).....

3.5.4 közösségi vagy alapítványi (ingyenes) net-pontokon (pl. e-Magyarország pontok).....

3.5 egyéb helyen.....

3.5.5 internet kávézóban.....

4. Körülbelül hány órát töltött el átlagosan havonta az interneten az utóbbi 3 hónapban otthon, vagy máshol?

1 órát vagy kevesebbet (1) • 1-5 óra között (2) • 5 óránál többet, de 20 óránál nem többet (3) • 20 óránál többet (4)

5.* Az internet elérésére otthon használt eszköz rendelkezik-e az alábbi védelemmel?

igen (1) – nem (0)

5.1 vírusirtó program.....

5.3 nem tudom.....

5.2 tűzfal (hardver vagy szoftver).....

5.4 nem.....

} → 7. kérdés

6.* A védelmét frissítette-e az elmúlt 3 hónapban? (Beleértve az automatikus frissítést is!)

igen (1) • nem (0)

7. Használt-e online hitelesítést az internet otthoni használata során az elmúlt 3 hónapban? (Pl. jelszó, PIN-kód, digitális aláírás)

igen (1) • nem (0)

Az internet-használat célja és jellege

8.* Az alábbiak közül melyik tevékenységet végezte az internet magáncélú használata során az utóbbi 3 hónapban? igen (1) – nem (0)

8.1 Kommunikáció

8.1.1 e-mail küldése, fogadása

8.1.3 egyéb (pl. csevegés, chat)

8.1.2 telefonálás, videókonferencia interneten keresztül

8.2 Információ keresése, online szolgáltatások

igen (1) – nem (0)

8.2.1 információkeresés árukról, szolgáltatásokról

8.2.5 szoftverek letöltése

8.2.2 utazási és szállodai szolgáltatások igénybevétele

8.2.6 online napilapok, folyóiratok olvasása, letöltése

8.2.3 rádió hallgatása, tévé nézése az interneten keresztül

8.2.7 álláskeresés, pályázat beküldése

8.2.4 játékok, zene játszása, letöltése

8.3 Áruk és szolgáltatások vásárlása, eladása, banki szolgáltatások igénybevétele

igen (1) – nem (0)

8.3.1 banki szolgáltatások igénybevétele interneten keresztül (internet-banking)

8.3.3 áruk és szolgáltatások vásárlása, megrendelése (kivéve részvényeket és pénzügyi szolgáltatásokat)

8.3.2 egyéb pénzügyi szolgáltatások (pl. részvényvásárlás)

8.3.4 áruk és szolgáltatások eladása (pl. online aukción keresztül)

8.4 Kapcsolattartás a közhivatalokkal

igen (1) – nem (0)

8.4.1 információszerzés a közhivatalok honlapjairól

8.4.3 kitöltött űrlapok elküldése

8.4.2 űrlapok letöltése

8.5 Oktatással, képzéssel kapcsolatos szolgáltatások igénybevétele

igen (1) – nem (0)

8.5.1 hivatalos képzés (iskola, egyetem stb.)

8.5.3 egyéb, elsősorban a munkavégzéssel kapcsolatos képzés

8.5.2 továbbképzés

8.5.4 önképzés

8.6 Egészségügygel kapcsolatos tevékenységek (Saját célra, családtaggal vagy ismerőssel kapcsolatban.)

igen (1) – nem (0)

8.6.1 egészségügyi információk keresése (pl. sérülésekről, betegségekről, táplálkozásról)

8.6.3 receptkérés az orvostól interneten keresztül

8.6.2 bejelentkezés az orvoshoz interneten keresztül

8.6.4 egészségügyi tanács kérése az orvostól interneten keresztül

8.7 Egyéb, előzőleg nem említett tevékenységek

igen (1) – nem (0)

8.7.1 böngészés konkrét cél nélkül

8.7.2 egyéb, a 8. pont alatt konkrétan fel nem sorolt tevékenység

9.* Találkozott-e az elmúlt 12 hónapban bármelyik, az alábbiakban felsorolt biztonsági problémával az internet használata során?

igen (1) – nem (0)

9.1 számítógépvírus adatvesztést vagy időkiesést okozott

9.4 nem kívánt e-maileket kaptam (spam)

9.2 hitelkártya, bankkártya adataimat más használta (kártyacsalás)

9.5 egyéb, előzőekben nem említett

9.3 interneten küldött adataimmal visszaéltek

IV. Elektronikus kereskedelem: használata és korlátai (kijelölt személy)

1.* Mikor rendelt utoljára árut vagy szolgáltatást az interneten keresztül magáncélra?

(Csak az eladó honlapjáról közvetlenül küldött megrendelő e-maileket figyelembe véve.)

3 hónapon belül (1) • több mint 3 hónapja, de egy évnél nem régebben (2) •
több mint egy éve (3) → **5. kérdés** • soha (4) → **5. kérdés**

2. Milyen árut és/vagy szolgáltatást rendelt magáncélra az interneten keresztül az elmúlt 12 hónapban?

igen (1) – nem (0)

- 2.1 élelmiszer
- 2.2 háztartási eszköz (pl. bútor, játék is)
- 2.3 filmek, zenék
- 2.4 könyv, magazin, újság, távoktatási (e-learning) anyagok
- 2.5 ruházat, kiegészítő (pl. öv, ékszer), sportfelszerelés
- 2.6 számítógépes szoftver (videojátékok is)
- 2.7 számítógépes hardver

- 2.8 szórakoztató elektronika
(digitális kamera és fényképezőgép is)
- 2.9 részvényvásárlás, pénzügyi szolgáltatás, biztosítás
- 2.10 utazás, üdülés
- 2.11 jegyvásárlás (színház, sportesemény stb.)
- 2.12 szerencsejátékok (lottó, fogadás)
- 2.13 gépjárművek és alkatrészek
- 2.14 egyéb (az előzőekben nem említett)

Ha a válaszok között nem jelölte meg a 2.3, 2.4 vagy 2.6 egyikét sem, akkor a 3. kérdésnél kell folytatni!

2a. Jelölje be, ha az alábbiak közül valamelyikhez online módon jutott hozzá!

igen (1) – nem (0)

(Pl. internetről vagy weboldalról fizetés ellenében letöltött, elért termék.)

- 2a.1 filmek, zenék
- 2a.2 könyv, magazin, újság,
távoktatási (e-learning) anyagok

- 2a.3 számítógépes szoftver

3. Az interneten vásárolt, rendelt árut olyan kiskereskedőtől, kiskereskedelmi cégtől vásárolta, akit, amelyet...

igen (1) – nem (0)

- 3.1 interneten kívüli forrásokból ismert
(pl. hagyományos üzlet, katalógus)

- 3.2 internetről ismeri, interneten találta

4. Internetes vásárlásai során találkozott-e az elmúlt 12 hónapban az alábbi problémákkal?

igen (1) – nem (0)

- 4.1 minőségi garancia bizonytalansága
- 4.2 az áru leszállítása hosszabb ideig tartott
az előre jelzettnél
- 4.3 a szállítási költségek magasabbak voltak az előre
jelzettnél
- 4.4 a számlázott összeg magasabb volt az előre
jelzettnél
- 4.5 nem a kért árut szállították
- 4.6 sérült, nem megfelelő minőségű árut szállították

- 4.7 nem biztonságos a fizetés
- 4.8 a panaszok és a kártérítés intézése nehézkes volt
- 4.9 nem adtak kielégítő választ a panaszokra
- 4.10 egyéb

Folytassa az V. modulnál a kitöltést!

5. Mi volt az oka annak, hogy magáncélból nem vásárolt, rendelt semmilyen árut, szolgáltatást az interneten keresztül?

igen (1) – nem (0)

- 5.1 nincs rá szükségem
- 5.2 szívesebben vásárolok a boltokban, szeretem látni
az árut, a szokás hatalma, ragaszkodom a
megszokott boltokhoz
- 5.3 nem értek hozzá (szakértelem hiánya)
- 5.4 túl drága
- 5.5 túl hosszú a szállítási idő
- 5.6 problémás az áruhoz való hozzájutás

- 5.7 biztonsági aggodalmak, nem szívesen adom meg a
kártyám adatait interneten keresztül
- 5.8 a magánszféra védelme, nem szívesen adom meg
személyes adataimat interneten keresztül
- 5.9 bizalmi problémák az áruhoz való hozzájutást, annak
visszaküldését és az esetleges panaszok
orvosolhatóságát illetően
- 5.10 nincs internetes fizetést lehetővé tevő bankkártyám
- 5.11 a kapcsolat túl lassú
- 5.12 egyéb

V. e-Képességek (kijelölt személy)

e-Képesség: az információs és kommunikációs technológiák használatához az adatszolgáltatónál rendelkezésre álló ismeretek

1. Mikor vett részt egy legalább 3 órás számítógép-használattal kapcsolatos oktatáson?

3 hónapon belül (1) • több mint 3 hónapja, de egy évnél nem régebben (2) • több mint egy éve, de 3 évnél nem régebben (3) • több mint 3 éve (4) • soha (5)

2. Melyiket hajtotta már végre az alábbi számítógéppel kapcsolatos műveletek közül?

igen (1) – nem (0)

2.1 programok megnyitása (pl. internet böngésző, szövegszerkesztő) egér vagy egyéb hasonló eszköz segítségével.

2.5 fájl tömörítése (pl. WinZip használatával)

2.2 fájlkezelés (fájlok másolása, törlése, áthelyezése)

2.6 számítógépes program írása speciális programnyelv használatával

2.3 szövegszerkesztő használata (szövegrészek másolása, kivágása és beillesztése dokumentumon belül)

egyiket sem

2.4 matematikai alapműveletek (összeadás, kivonás, szorzás, osztás) végzése matematikai képletek segítségével.

3. Melyiket hajtotta már végre az alábbi internettel kapcsolatos műveletek közül?

igen (1) – nem (0)

3.1 keresőoldalak használata (pl. Google, Yahoo, Altavizsla)

3.5 fájlmegosztó rendszerek (peer-to-peer) használata filmek, zene stb. cseréjére

3.2 e-mail küldése csatolt fájlal (dokumentum, kép stb.)

3.6 honlap készítése

3.3 üzenetküldés chat-szobákba, hírcsoportokba vagy online vitafórumokra

egyiket sem

3.4 internet használata telefonhívásra

4. Hol szerezte meg a számítógép, illetve internet használatához szükséges ismereteket?

igen (1) – nem (0)

4.1 iskolarendszerű képzés keretében (általános iskolában, középiskolában, főiskolán, egyetemen)

4.5 használat közben a gyakorlatban tanultam meg

4.2 tanfolyamon felnőttképzés keretében, saját kezdeményezésre

4.6 kollégáim, barátaim, rokonaim magyarázták, tanították meg

4.3 munkáltató által előírt, javasolt tanfolyamon

4.7 egyéb módon

4.4 önképzés útján (pl. könyvek, CD-romok segítségével) ..

5. Rendelkezik-e ECDL jogosítvánnyal? (európai számítógép-használói jogosítvány)

igen (ECDL Start vagy ECDL Advanced) (1) • részben (egy vagy több modulból már vizsgázott) (2) • nem (3)

MIKROCENZUS

VI. Az információs és kommunikációs technológia használatával kapcsolatos éves kiadások

Háztartásra vonatkozó kérdések

1. Mennyit költött a háztartás 2004-ben összesen információs és kommunikációs technológiai eszközök beszerzésére, javítására, szerelésére, karbantartására forintban? (Reálisan becsült összeget is elfogadunk.)

	A vásárolt eszközök értéke	A meglévő eszközök javítására, felújítására, szerelésére kifizetett összeg
1. asztali számítógép	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2. hordozható számítógép (laptop)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3. kézi számítógép (palmtop)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4. számítógépes kiegészítők és tartozékok (pl. nyomtató, hangkártya, TV-kártya, CD-író, DVD-író, szkennel)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5. szoftverek	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6. kommunikációs eszközök (vezetékes telefon, mobiltelefon, parabola antenna és tartozékai, üzenetrögzítő stb.)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
7. számítógép vezérlésű biztonsági rendszer (a lakás betörés és tűzkár elleni védelmét biztosító eszköz)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
8. hálózati elérést biztosító technológiák (telefonvonal, xDSL, ISDN-vonal, drótnélküli hurok, kábeltévé, bérelt vonal vezetékének, alkatrészeinek és tartozékainak megvásárlásáért, kiépítéséért, összeszereléséért, valamint bekapcsolásáért kifizetett összeg)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
9. fogyasztói elektronikai eszközök (TV, rádió, magnó, magnós rádió, lemezjátszó, CD-lejátszó, DVD-lejátszó, HIFI-torony, videokamera, digitális fényképezőgép)	<input type="text"/>	<input type="text"/>

2. Mennyit költött a háztartás 2004-ben havi átlagban információs és kommunikációs technológiai eszközök használatát biztosító szolgáltatásokra forintban? (Reálisan becsült összeget is elfogadunk.)

	A szolgáltatásért kifizetett összeg
1. vezetékes telefon előfizetés és beszélgetések díja	<input type="text"/>
2. mobiltelefon előfizetés és beszélgetések díja (előfizetéses mobiltelefon)	<input type="text"/>
3. feltöltőkártyákra kifizetett összeg (feltöltőkártyás mobiltelefon)	<input type="text"/>
4. kábeltévé előfizetés	<input type="text"/>
5. internet-hozzáférés és használat	<input type="text"/>

3. Mennyit költött a háztartás 2004-ben összesen informatikai és számítástechnikai oktatásra, tanfolyamra?

forint

4. A háztartásban élők együttes havi nettó jövedelme ezer forintban, kerekítve

ezer forint

4.1 Ha nem kívánt konkrét összeget megnevezni, akkor a háztartás havi nettó jövedelme melyik intervallumba esik?

50 ezer forint, vagy kevesebb (1) • 51–100 ezer forint (2) • 101–150 ezer forint (3) • 151–200 ezer forint (4) •
201–250 ezer forint (5) • 251–300 ezer forint (6) • 301–350 ezer forint (7) • 351–400 ezer forint (8) • 400 ezer forint felett (9) •
az intervallumról sem nyilatkozik (0)

KÖZPONTI STATISZTIKAI HIVATAL



MIKROCENZUS

KÖZPONTI STATISZTIKAI HIVATAL



MIKROCENZUS